

REGULAMIN PROGRAMU „HERB AMBASADOR”

Wersja	1.0
Data publikacji	17.04.2026 r.
Obowiązuje od	17.04.2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin Programu**”) określa zasady funkcjonowania programu polecającego pod nazwą „Herb Ambassador” (dalej: „**Program**”) oraz warunki uczestnictwa w Programie. Program polega na rekomendowaniu Sklepu i Produktów przez Ambasadorów pełnoletnim osobom fizycznym będącym Konsumentami, w zamian za korzyści określone w Regulaminie Programu.
2. Organizatorem Programu jest **Plantaherb Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nakle Śląskim, ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0001205920, NIP: 6452596678, REGON: 543270207, o kapitale zakładowym 100 000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Kontakt z Organizatorem w sprawach Programu możliwy jest: **(a)** pisemnie: ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie; **(b)** elektronicznie: **biuro@plantaherb.pl**; **(c)** telefonicznie: **+48 32 241 43 24** (pn.-pt. 8:00-16:00; opłata jak za połączenie standardowe wg cennika operatora).
4. Program prowadzony jest w Sklepie internetowym dostępnym pod adresem plantaherb.pl; rejestracja Nowych Klientów za pośrednictwem Linków Polecających następuje w domenę głównej Sklepu.
5. Udział w Programie jest dobrowolny i nieodpłatny; przystąpienie do Programu jest możliwe w każdym czasie jego trwania.
6. Program rozpoczyna się w dniu 17.04.2026 r., trwa przez czas nieokreślony i jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Programu, w szczególności w kwestiach dotyczących zawierania i realizacji Umów Sprzedaży oraz składania Zamówień, stosuje się Regulamin Sklepu. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

§ 2. DEFINICJE I PARAMETRY PROGRAMU

1. Pojęcia użyte w Regulaminie Programu oznaczają:
 - 1) **Ambasador** (również: **Uczestnik**) – pełnoletnia osoba fizyczna będąca Konsumentem, posiadająca aktywne Konto w Sklepie, która przystąpiła do Programu na zasadach § 3;
 - 2) **Herb Coin** (liczba mnoga: **Herb Coiny**) – punkt rabatowy o wartości **1,00 zł**, naliczany Ambasadorowi za Skuteczne Polecenie na zasadach Regulaminu Programu. Herb Coin nie jest środkiem płatniczym ani pieniądzem elektronicznym, nie podlega wymianie na środki pieniężne, jest nieprzenoszalny i nie podlega zbyciu. Herb Coiny naliczane Partnerom na podstawie Umowy o Współpracy Partnerskiej nie są objęte Regulaminem Programu (§ 7);
 - 3) **Kod Powitalny** – jednorazowy kod rabatowy o wartości **25,00 zł**, wydawany Nowemu Klientowi po rejestracji za pośrednictwem Linku Polecającego, uprawniający do rabatu przy pierwszym Zamówieniu o wartości przekraczającej 100,00 zł, ważny **30 dni** od dnia wydania;
 - 4) **Konto** – konto Klienta w Sklepie w rozumieniu Regulaminu Sklepu;

- 5) Link Polecający** – unikalny, indywidualny adres URL generowany w Koncie Ambasadora, służący do polecenia Sklepu oraz do przypisania rejestracji Nowego Klienta do Ambasadora, od którego pochodzi polecenie;
- 6) Nowy Klient** (również: **Osoba Polecana**) – pełnoletnia osoba fizyczna będąca Konsumentem, która do chwili weryfikacji, o której mowa w § 4 ust. 1, nie posiadała Konta ani nie składała Zamówienia w Sklepie z użyciem danego adresu e-mail lub numeru telefonu;
- 7) Organizator** – spółka wskazana w § 1 ust. 2;
- 8) Partner** – podmiot związany z Organizatorem Umową o Współpracy Partnerskiej;
- 9) Polityka prywatności** – polityka prywatności i plików cookies Organizatora, wspólna dla serwisów plantaherb.pl i b2b.plantaherb.pl, dostępna pod adresem plantaherb.pl/privacy-policy/;
- 10) Program** – program polecający „Herb Ambasador” opisany w Regulaminie Programu;
- 11) Regulamin Programu** – niniejszy dokument;
- 12) Regulamin Sklepu** – regulamin sklepu internetowego plantaherb.pl, dostępny pod adresem plantaherb.pl/regulamin-sklepu-2/;
- 13) Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem plantaherb.pl;
- 14) Skuteczne Polecenie** – polecenie spełniające łącznie warunki określone w § 5 ust. 2;
- 15) Umowa o Współpracy Partnerskiej** – umowa zawierana przez Organizatora z Partnerem, określająca zasady współpracy w ramach programu partnerskiego B2B, w tym zasady naliczania Herb Coinów Partnerom;
- 16) Zamówienie** – zamówienie w rozumieniu Regulaminu Sklepu.

2. Zestawienie podstawowych parametrów Programu ma charakter informacyjny; rozstrzygające są postanowienia §§ 4–6:

Parametr	Wartość
Nagroda Ambasadora za Skuteczne Polecenie	25 Herb Coinów
Wartość jednego Herb Coina	1,00 zł rabatu
Wartość Kodu Powitalnego dla Nowego Klienta	25,00 zł
Próg wartości pierwszego Zamówienia Nowego Klienta	powyżej 100,00 zł (wartość Produktów, bez kosztów dostawy)
Okres ważności Kodu Powitalnego	30 dni od dnia wydania
Okres weryfikacji polecenia	14 dni od dnia doręczenia Zamówienia
Okres ważności Herb Coinów	365 dni od dnia aktywacji
Maksymalny rabat z Herb Coinów w jednym Zamówieniu	70 % wartości Zamówienia (bez kosztów dostawy)

§ 3. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE I ZASADY POLECANIA

- 1.** Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca Konsumentem, która posiada aktywne Konto w Sklepie. Posiadanie Konta jest warunkiem wygenerowania Linku Polecającego oraz gromadzenia i realizacji Herb Coinów.
- 2.** Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się z Regulaminem Programu i jego akceptacja. Wygenerowanie Linku Polecającego w Koncie albo udostępnienie Linku Polecającego osobie trzeciej jest równoznaczne z przystąpieniem do Programu i akceptacją Regulaminu Programu.
- 3.** W celu polecenia Uczestnik: **(1)** loguje się na swoje Konto w Sklepie; **(2)** kopiuje swój Link Polecający w zakładce Konta dedykowanej Programowi — Link Polecający generowany jest jednorazowo i może służyć do polecenia nieograniczonej liczbie osób; **(3)** udostępnia Link Polecający pełnoletnim osobom fizycznym będącym Konsumentami, w wybranej przez siebie formie, np. w wiadomości e-mail lub

SMS.

4. Udostępnianie Linku Polecającego może następować wyłącznie w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem § 8; treści towarzyszące poleceniu nie mogą wprowadzać w błąd ani przypisywać Produktom właściwości leczniczych lub właściwości zapobiegania chorobom.
5. Ambasador działa we własnym imieniu; nie jest przedstawicielem, pełnomocnikiem ani pracownikiem Organizatora i nie jest uprawniony do składania oświadczeń w imieniu Organizatora.
6. Za każde Skuteczne Polecenie: **(1)** Ambasador otrzymuje **25 Herb Coinów** na zasadach § 5; **(2)** Nowy Klient otrzymuje Kod Powitalny na zasadach § 4.
7. Uczestnik może monitorować w Koncie liczbę naliczonych Herb Coinów, status poszczególnych poleceń (np. oczekujące, aktywne, nieudane, wygasłe) oraz historię realizacji Herb Coinów.
8. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, składając Organizatorowi oświadczenie, w szczególności na adres biuro@plantaherb.pl. Rezygnacja nie pozbawia Uczestnika prawa realizacji aktywnych Herb Coinów do upływu ich pierwotnego terminu ważności; z chwilą rezygnacji Link Polecający Uczestnika przestaje generować nowe polecenia. Usunięcie Konta uniemożliwia dalsze naliczanie i realizację Herb Coinów.

§ 4. KOD POWITALNY

1. Nowy Klient, który zarejestrował Konto za pośrednictwem Linku Polecającego i przeszedł pomyślnie weryfikację (ustalenie, że dany adres e-mail i numer telefonu nie były wcześniej wykorzystywane w Sklepie), otrzymuje Kod Powitalny.
2. Kod Powitalny: **(1)** ma wartość **25,00 zł**; **(2)** jest jednorazowy; **(3)** może zostać wykorzystany wyłącznie przy pierwszym Zamówieniu Nowego Klienta w Sklepie, o wartości przekraczającej **100,00 zł**, liczonej jako wartość Produktów objętych Zamówieniem, bez kosztów dostawy; **(4)** jest ważny **30 dni** od dnia wydania; **(5)** nie obniża kosztów dostawy i nie podlega wymianie na środki pieniężne.
3. Rabat wynikający z Kodu Powitalnego naliczany jest bezpośrednio przy składaniu pierwszego Zamówienia.
4. Po upływie terminu ważności Kod Powitalny wygasa i nie podlega przywróceniu ani ponownemu wydaniu.
5. Zasady łączenia Kodu Powitalnego z innymi promocjami lub kodami rabatowymi określają każdorazowo warunki danej promocji.
6. W przypadku odstąpienia przez Nowego Klienta od umowy sprzedaży w całości Kod Powitalny uznaje się za niewykorzystany i może on zostać użyty ponownie, o ile nie upłynął jego pierwotny termin ważności.

§ 5. NALICZANIE HERB COINÓW I OKRES WERYFIKACJI

1. Za każde Skuteczne Polecenie Ambasadorowi naliczane jest **25 Herb Coinów**.
2. Skuteczne Polecenie ma miejsce, gdy łącznie spełnione są następujące warunki: **(1)** Nowy Klient zarejestrował Konto za pośrednictwem Linku Polecającego Ambasadora i przeszedł pomyślnie weryfikację, o której mowa w § 4 ust. 1; **(2)** Nowy Klient złożył pierwsze Zamówienie o wartości przekraczającej **100,00 zł** (wartość Produktów, bez kosztów dostawy) z wykorzystaniem Kodu Powitalnego i zapłacił cenę; **(3)** Zamówienie zostało doręczone; **(4)** w terminie **14 dni od dnia doręczenia** Zamówienia (okres weryfikacji) nie wystąpiło żadne ze zdarzeń opisanych w ust. 5.
3. Herb Coiny naliczane są na Koncie Ambasadora automatycznie po złożeniu przez Nowego Klienta Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, i do upływu okresu weryfikacji pozostają w statusie „oczekujące” (nieaktywne) — w tym czasie nie mogą być realizowane.
4. Po bezskutecznym upływie okresu weryfikacji Herb Coiny ulegają aktywacji i stają się dostępne do realizacji na zasadach § 6.

5. Jeżeli przed upływem okresu weryfikacji Nowy Klient odstąpi od umowy sprzedaży w całości albo w części powodującej obniżenie wartości Zamówienia do kwoty nieprzekraczającej 100,00 zł, albo umowa sprzedaży wygaśnie lub zostanie rozwiązana z innej przyczyny (w szczególności wskutek anulowania Zamówienia albo braku zapłaty), oczekujące Herb Coiny naliczone z tytułu tego polecenia podlegają usunięciu z Konta Ambasadora.
6. Z tytułu polecenia jednego Nowego Klienta Herb Coiny naliczane są jednokrotnie — wyłącznie w związku z jego pierwszym Zamówieniem.
7. Wyłącznym źródłem naliczania Herb Coinów w Programie są Skuteczne Polecenia; Program nie przewiduje naliczania Herb Coinów z innych tytułów.

§ 6. REALIZACJA I WAŻNOŚĆ HERB COINÓW

1. Jeden Herb Coin uprawnia do rabatu w wysokości **1,00 zł**.
2. Aktywne Herb Coiny Ambasadora może zrealizować wyłącznie jako rabat kwotowy obniżający wartość jego własnego Zamówienia w Sklepie — łącznie maksymalnie o **70 % wartości Zamówienia**, liczonej bez kosztów dostawy; pozostałą część ceny oraz koszty dostawy Ambasadora pokrywa środkami pieniężnymi. Sposób realizacji Herb Coinów w procesie składania Zamówienia opisuje § 9 ust. 8 Regulaminu Sklepu.
3. Herb Coiny nie obniżają kosztów dostawy Zamówienia.
4. Herb Coiny nie podlegają wymianie na środki pieniężne (w tym wypłacie), nie podlegają oprocentowaniu i nie mogą być przenoszone na inne Konto ani na osobę trzecią.
5. Herb Coiny są ważne **365 dni** od dnia aktywacji na Koncie. Po upływie terminu ważności niewykorzystane Herb Coiny wygasają i są trwale usuwane z Konta.
6. W pierwszej kolejności realizowane są Herb Coiny, których termin ważności upływa najwcześniej.
7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży albo zwrotu Zamówienia opłaconego częściowo Herb Coinami zwrot na rzecz Ambasadora obejmuje: **(1)** środki pieniężne — do wysokości kwoty faktycznie zapłaconej środkami pieniężnymi; **(2)** wykorzystane Herb Coiny — przez ich ponowne zapisanie na Koncie z zachowaniem pierwotnego terminu ważności, o ile termin ten nie upłynął; Herb Coiny, których pierwotny termin ważności upłynął, nie podlegają przywróceniu.
8. Realizacja Herb Coinów nie ogranicza uprawnień Ambasadora wynikających z przepisów prawa, w tym prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu.

§ 7. ROZGRANICZENIE OD PROGRAMU PARTNERSKIEGO B2B

1. Nazwa „Herb Coin” jest wykorzystywana także w programie partnerskim B2B Organizatora, przy czym źródła naliczania Herb Coinów w obu programach są rozłączne: w Programie Herb Coiny powstają wyłącznie z tytułu Skutecznych Poleceń, natomiast Herb Coiny Partnerów powstają wyłącznie z zamiany Środków Dostępnych w rozumieniu Umowy o Współpracy Partnerskiej, na zasadach tej Umowy, i nie podlegają Regulaminowi Programu.
2. Program stanowi odrębny i niezależny system względem sieci partnerskiej B2B Organizatora. Polecenia w Programie mają charakter bezpośredni i jednostopniowy; Program nie tworzy struktur wielopoziomowych.
3. Nowi Klienci, którzy zarejestrowali się w Sklepie za pośrednictwem Linku Polecającego, są przypisywani bezpośrednio do Organizatora: nie wchodzi do struktury sprzedażowej żadnego Partnera, a ich Zamówienia nie generują Prowizji (w rozumieniu Umowy o Współpracy Partnerskiej) ani innych świadczeń na rzecz Partnerów — także wówczas, gdy Ambasadora, od którego pochodzi polecenie, jest przypisany do Partnera.
4. Zamówienie przypisane do identyfikatora afiliacyjnego Partnera nie generuje temu Partnerowi Herb

Coinów z tytułu polecenia w Programie (zakaz podwójnego wynagradzania tego samego zdarzenia).

5. Partner będący osobą fizyczną może uczestniczyć w Programie wyłącznie jako Konsument, w zakresie nieobjętym Prowizją należną na podstawie Umowy o Współpracy Partnerskiej.
6. Wszelkie korzyści wynikające z polecenia w Programie przypisywane są wyłącznie Ambasadorowi; Skuteczne Polecenie zamyka ścieżkę afiliacyjną dla danej transakcji.

§ 8. NIEDOZWOLONE PRAKTYKI I WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

1. Zakazane jest w szczególności: **(1)** polecanie samego siebie (tzw. self-referral), w tym zakładanie Kont z użyciem tych samych lub fikcyjnych danych identyfikacyjnych (adres e-mail, numer telefonu) w celu uzyskania korzyści z Programu; **(2)** posługiwanie się danymi osób trzecich bez ich wiedzy i zgody; **(3)** udostępnianie Linku Polecającego w sposób stanowiący niezamówioną informację handlową (spam) albo naruszający prawo lub dobre obyczaje; **(4)** inne działania zmierzające do obejścia warunków Regulaminu Programu, w szczególności sztuczne kreowanie poleceń lub Zamówień wyłącznie w celu uzyskania korzyści z Programu.
2. W razie uzasadnionego podejrzenia naruszenia ust. 1 Organizator może wstrzymać aktywację lub realizację Herb Coinów objętych podejrzeniem do czasu wyjaśnienia sprawy, wzywając Uczestnika do złożenia wyjaśnień.
3. W razie stwierdzenia naruszenia ust. 1 Organizator może anulować Herb Coiny oraz Kody Powitalne uzyskane w wyniku naruszenia, a w przypadku naruszeń rażących lub powtarzających się — wykluczyć Uczestnika z Programu. Wykluczenie nie pozbawia Uczestnika prawa realizacji Herb Coinów naliczonych zgodnie z Regulaminem Programu, do upływu ich pierwotnego terminu ważności.
4. O wstrzymaniu, anulowaniu lub wykluczeniu Organizator informuje Uczestnika pocztą elektroniczną wraz z uzasadnieniem; Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na zasadach § 9.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać: **(a)** elektronicznie: biuro@plantaherb.pl; **(b)** pisemnie: PlantaHerb sp. z o.o., ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie.
2. Zaleca się, aby zgłoszenie zawierało dane identyfikacyjne i kontaktowe osoby składającej reklamację oraz opis okoliczności stanowiących jej podstawę; braki w tym zakresie nie wpływają na skuteczność zgłoszenia.
3. Organizator dokłada starań, aby reklamacje rozpatrywać w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania; odpowiedź udzielana jest nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania reklamacji, na trwałym nośniku. Nieudzielenie Konsumentowi odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące Produktów i Zamówień rozpatrywane są na zasadach § 13 Regulaminu Sklepu; tam również opisane są pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne dla Konsumentów.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Nowych Klientów jest Organizator. Szczegółowe zasady przetwarzania danych — w tym cele i podstawy prawne (obsługa Programu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), okresy przechowywania, odbiorcy danych oraz prawa osób, których dane dotyczą — określa Polityka prywatności, dostępna pod adresem plantaherb.pl/privacy-policy/.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Programie.
3. Udostępnienie Linku Polecającego nie wiąże się z przekazywaniem Organizatorowi danych

osobowych osoby polecanej; dane Nowego Klienta Organizator pozyskuje bezpośrednio od niego przy rejestracji Konta.

§ 11. CZAS TRWANIA PROGRAMU, ZMIANY REGULAMINU PROGRAMU I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Program prowadzony jest przez czas nieokreślony.
2. Organizator może zmienić Regulamin Programu z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, wykonania rozstrzygnięć organów, zmian funkcjonalnych, technicznych lub organizacyjnych Sklepu lub Programu, względów bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, a także zmiany parametrów Programu ze skutkiem dla poleceń przyszłych.
3. O zmianie Regulaminu Programu Organizator informuje przez publikację nowej wersji na stronie Sklepu oraz wiadomość e-mail do Uczestników — co najmniej **14 dni** przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Zmiany Regulaminu Programu nie naruszają praw nabytych: Herb Coiny naliczone przed dniem wejścia zmian w życie (oczekujące i aktywne) oraz wydane Kody Powitalne zachowują ważność na dotychczasowych zasadach, zgodnie z pierwotnymi terminami. Polecenia, w których Zamówienie Nowego Klienta złożono przed dniem wejścia zmian w życie, rozliczane są na zasadach dotychczasowych.
5. Uczestnik, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie zrezygnować z udziału w Programie na zasadach § 3 ust. 8.
6. Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu Programu. Informacja o zakończeniu Programu jest publikowana na stronie Sklepu oraz przesyłana pocztą elektroniczną do Uczestników z wyprzedzeniem co najmniej **30 dni**.
7. Z dniem zakończenia Programu: **(1)** Linki Polecające przestają być aktywne i nie generują nowych poleceń; **(2)** polecenia, w których Zamówienie Nowego Klienta złożono przed dniem zakończenia Programu, rozliczane są na dotychczasowych zasadach; **(3)** wydane wcześniej Kody Powitalne pozostają ważne do upływu ich terminu ważności (30 dni od dnia wydania); **(4)** Uczestnicy zachowują prawo realizacji Herb Coinów naliczonych przed dniem zakończenia Programu, do upływu ich pierwotnego terminu ważności.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu stosuje się Regulamin Sklepu oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
2. Postanowienia Regulaminu Programu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumentów wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących; wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta, a w razie niezgodności pierwszeństwo mają przepisy prawa.
3. Zasady naliczania Herb Coinów Partnerom oraz zasady rozliczeń z Partnerami określa Umowa o Współpracy Partnerskiej; realizację Herb Coinów w procesie składania Zamówienia opisuje § 9 ust. 8 Regulaminu Sklepu.
4. Regulamin Programu udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem plantaherb.pl/regulamin-herb-ambasador/, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (w tym pobranie w formacie PDF).
5. Regulamin Programu w wersji 1.0 obowiązuje od **17.04.2026 r.** i stanowi pierwszą wersję Regulaminu Programu. Rejestr wersji prowadzony jest na stronie, na której udostępniany jest Regulamin Programu; poszczególne wersje dostępne są także na żądanie przesłane na adres biuro@plantaherb.pl.